

2022.11.2

弊社製品 SignalNow シリーズをご利用の皆様へ

ストラテジー株式会社
代表取締役 高村 英之

緊急地震速報の訓練報の配信不具合についてのお詫び

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度は、本日11月2日午前10時に予定していました「緊急地震速報の訓練報」用の電文の配信について、弊社設備に障害が発生したため実施することができませんでしたことお詫び申し上げます。

今回の障害は、緊急地震速報の訓練報を配信するために新たに用意した系統（テスト系統）で不具合が発生したことが原因でした。

通常の緊急地震速報を配信する系統は問題ございません。

詳細については下記をご参照くださいますようお願いいたします。

弊社サーバーシステムの稼働確認に時間を要したためご連絡が遅くなりましたこと、併せてお詫びいたします。

管理体制などを見直し、今度同様な不具合が発生しないよう努めて参ります。

「緊急地震速報の訓練報」を利用した避難訓練など予定されていた利用者の皆様には、大変なご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

また今後ともご愛顧を賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

敬具

記

○不具合の内容

発生日時

2022年11月2日（水）午前10時頃

発生の原因

「緊急地震速報の訓練報を配信する系統（テスト系）」内のプログラムの設定間違い。

ローカルのテスト環境で正しく動作することを確認した後、プログラムで使用する各種パラメーターファイルを本番用テスト環境にコピーしました。その後、本番環境にコピーされたパラメーターファイルの一部を本番用テスト環境に合わせて書き換えを行いましたが、書き換え漏れがございました。

障害の影響の範囲

ハードウェア製品 SignalNow および SignalNow Lite をお使いのご利用者で、訓練報を受信する設定にしていた皆様。

今後の対応

本番環境へ適用する際の確認方法の見直しや、作業体制の強化を行います。

以上